15/03/2023

Réalisation professionnelle n°4

La mise en place d'un outil de gestion d'incident

Installation de GLPI

ASSURMER

EVIEUX Lucas
BTS SIO SISR A1

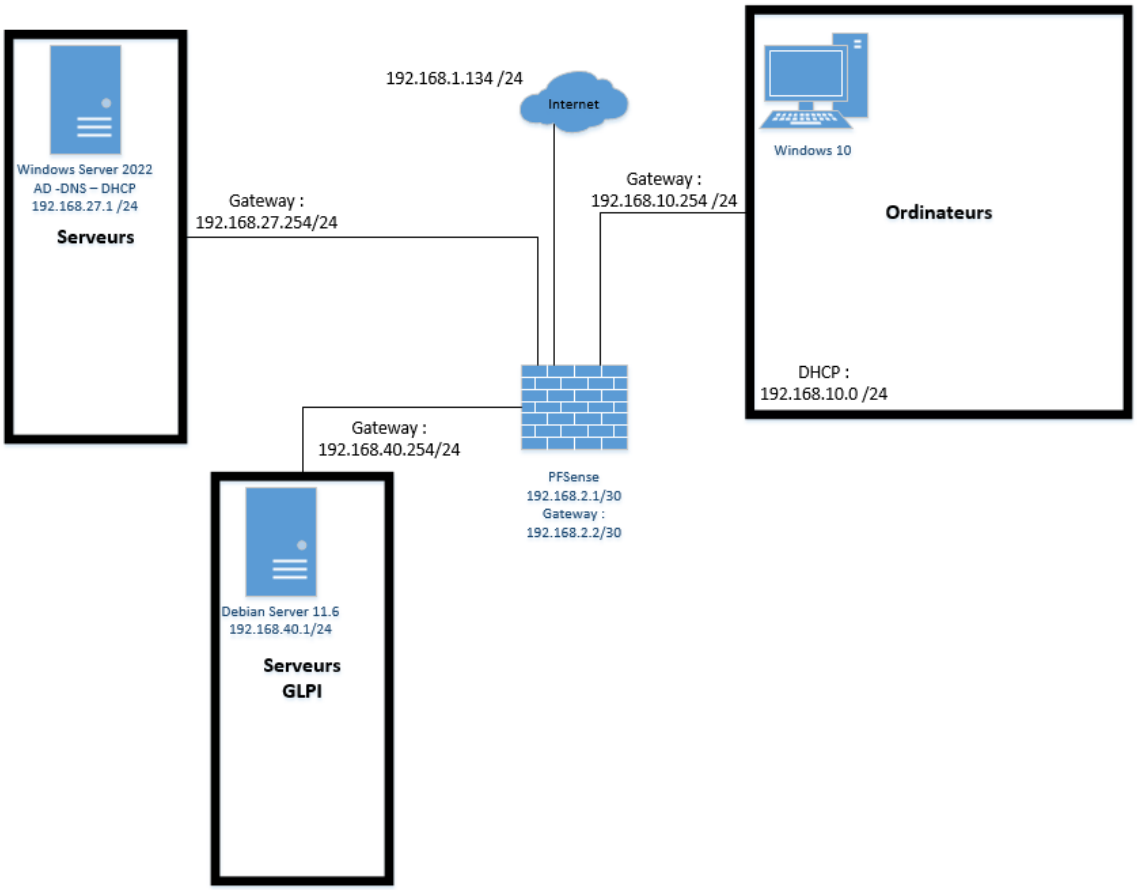
I. Procédure d’installation de l’outil GLPI

OBJET	DIFFUSION
Cette procédure a pour objet de décrire l'installation de l'outil GLPI	- En interne, DSI

	Page
Page de garde	**1/17**
➢ **Prérequis**	**2/17**
➢ **Installation de l'outil**	**3/17**
• Etape 1	**4/17**
• Etape 2	**5/17**
• Etape 3	**7/17**
• Etape 4	**8/17**
• Etape 5	**9/17**
• Etape 6	**10/17**
• Etape 7	**11/17**

Rédaction	Relecture	Approbation
Elouan COTTIN Technicien Informatique	**Lucas Evieux** Technicien Informatique	**Philippe BOURGEOIS** Responsable DSI **Benjamin GUILLAUME** Responsable DSI

Prérequis


Windows Server 2022
AD -DNS – DHCP
192.168.27.1 /24
Serveurs
192.168.1.134 /24
Internet
Windows 10
Ordinateurs
Gateway :
192.168.27.254/24
Gateway :
192.168.10.254 /24
DHCP :
192.168.10.0 /24
Gateway :
192.168.40.254/24
PFSense
192.168.2.1/30
Gateway :
192.168.2.2/30
Debian Server 11.6
192.168.40.1/24
Serveurs
GLPI

Installation de l'outil

Avant de débuter l'installation de l'outil, connectez-voyus au serveur Debian avec un compte administrateur ou rajoutez « **sudo** » avant chaque ligne de commande, puis installez les dernières mises à jour du serveur Debian.

Pour ces mises à jour, entrez la commande suivante :

apt update && apt upgrade

```
root@AssurmerGLPI:~# apt update && apt upgrade
0% [En cours]
```

Etape 1 : **installer apache2, PHP et libapache2-mod-php et ses extensions / services**

Pour commencer, il faut installer Apache2, PHP et libapache2-mod-php :

Apache2 : logiciel de serveur web gratuit et open-source

PHP : langage de script open source à usage général largement utilisé, particulièrement adapté au développement Web et pouvant être intégré au HTML.

Libapache2-mod-php : paquet qui fournit le module PHP pour le serveur Web Apache2.

Pour l'installation, entrez la commande suivante :

apt install apache2 php libapache2-mod-php -y

```
root@assurmerGLPI:~# apt install apache2 php libapache2-mod-php -y_
```

Ensuite, installez les extensions suivantes :

php-imap : extension relative aux emails

php-ldap : service Lightweight Directory Access Protocol : protocole utilisé pour accéder aux "serveurs de dossiers"

php-curl : bibliothèque d'URL client

php-gd : extension relative au traitement d'image

php-mysql : extension qui fournit une interface procédurale et qui est destinée à une utilisation avec les serveurs MySQL

php-cas : bibliothèque d'authentification qui permet aux applications PHP d'authentifier facilement les utilisateurs via un serveur CAS (Central Authentication Service)

php-xmlrpc : extension qui permet à des logiciels s'exécutant sur des systèmes d'exploitation disparates, s'exécutant dans différents environnements, d'effectuer des appels de procédure sur Internet.

php-intl : fonctions d'internationalisation

Pour l'installation de ces extensions / services, entrez la commande suivante sur le serveur Debian :

apt install php-imap php-ldap php-curl php-gd php-mysql php-cas php-xmlrpc php-intl

```
root@assurmerGLPI:~# apt install php-imap php-ldap php-curl php-gd php-mysql php-cas php-xmlrpc _
```

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# apt install php-intl _
```

Etape 2 : **installer MariaDB et sécuriser avec mysql**

MariaDB : est un système de gestion de base de données édité sous licence GPL (General Public License).

Commande pour installer MariaDB :

apt install mariadb-server

mysql_secure_installation : script qui permet d'améliorer la sécurité de l'installation MariaDB. Il propose de :

- Définir un mot de passe pour les comptes root.
- Supprimer les comptes root accessibles depuis l'extérieur de l'hôte local.
- Supprimer les comptes d'utilisateurs anonymes.
- Supprimer la base de données de test, accessible par défaut aux utilisateurs anonymes.

La commande à entrer est :

mysql_secure_installation

```
root@assurmerGLPI:~# mysql_secure_installation
```

Après avoir entré cette ligne de commande, le script va poser différentes questions. Répondez de la manière suivante :

Changer le mot de passe root ? [y/n] **n**

Supprimer les utilisateurs anonymes ? [y/n] **y**

Interdire la connexion root à distance ? [y/n] **y**

Supprimer la base de données de test et y accéder ? [y/n] **y**

Recharger les tables de privilèges maintenant ? [y/n] **y**

```
Switch to unix_socket authentication [Y/n] y
Enabled successfully!
Reloading privilege tables..
 ... Success!


You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] n
 ... skipping.

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them.  This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother.  You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
 ... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'.  This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] y
```

```
Remove test database and access to it? [Y/n] y_
```

```
Reload privilege tables now? [Y/n] y_
```

Etape 3 : **installer apcupsd et l'extension correspondante PHP**

Apcupsd : petit logiciel multiplate-forme qui permet de lire l'état de votre onduleur branché en USB et de diffuser cet état à d'autres ordinateurs ou appareils ayant aussi apcupsd d'installé.

php-apcu : tableau associatif stocké en mémoire pour PHP. Les clés sont de type chaîne de caractères et les valeurs sont des variables PHP de tout type. APCu ne gère que la mise en cache de variables de l'espace utilisateur.

Exécutez la commande suivante pour installer apcupsd et l'extension php :

apt install apcupsd php-apcu

```
root@assurmerGLPI:~# apt install apcupsd php-apcu_
```

À la suite des installations réalisées, redémarrez le service apache2 :

/etc/init.d/apache2 restart

Etape 4 : **installer la création d'une base de données avec MariaDB**

Pour se connecter à la base MariaDB, utilisez la commande MySQL avec comme login root et password le mot de passe associé au compte root.

mysql -u root -p

```
root@assurmerGLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
```

```
MariaDB [(none)]>
```

Une fois connecté, il faut créer une base de données nommée glpidb. La création de cette base se fait de la manière suivante :

create database glpidb;

```
MariaDB [(none)]> create database glpidb;
```

Attention à bien mettre les « ; » à la fin de la ligne de chaque commande dans MariaDB.

Ensuite, créez et accordez les droits à un utilisateur.

Changez "votre-mot-de-passe" dans la commande suivante avec un mot de passe personnalisé et retenez ce mot de passe pour les étapes suivantes.

grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glipdb.* to glpiuser@localhost identified by "mot-de-passe
";
```

Ctrl + c pour sortir de MariaDB.

Etape 5 : **installer phpMyAdmin et le configurer**

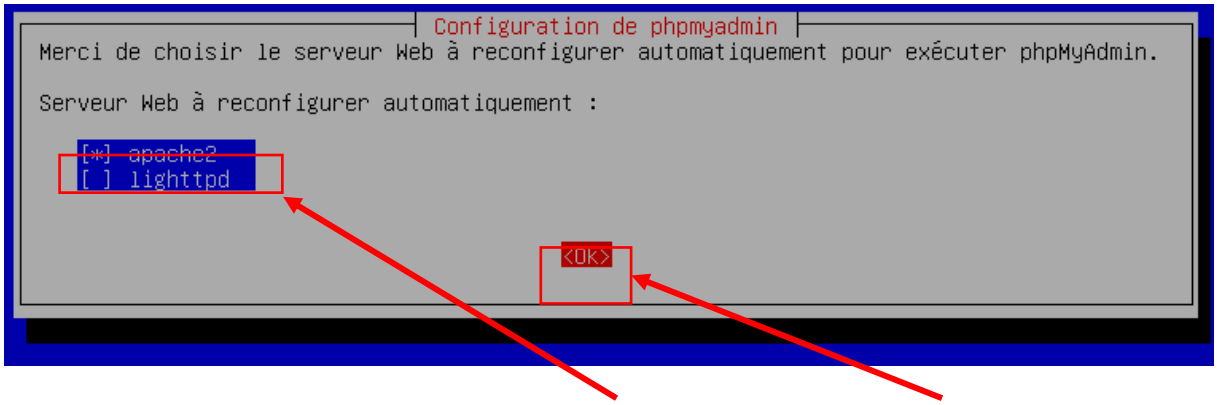
phpMyAdmin : outil logiciel gratuit écrit en PHP, destiné à gérer l'administration de MySQL sur le Web. Il prend en charge un large éventail d'opérations sur MySQL et MariaDB. phpMyAdmin est notamment utilisé pour la gestion des bases de données, des tables, des colonnes, des relations, des index, des utilisateurs, des autorisations.

Pour installer phpMyAdmin, entrez la commande suivante :

apt install phpmyadmin

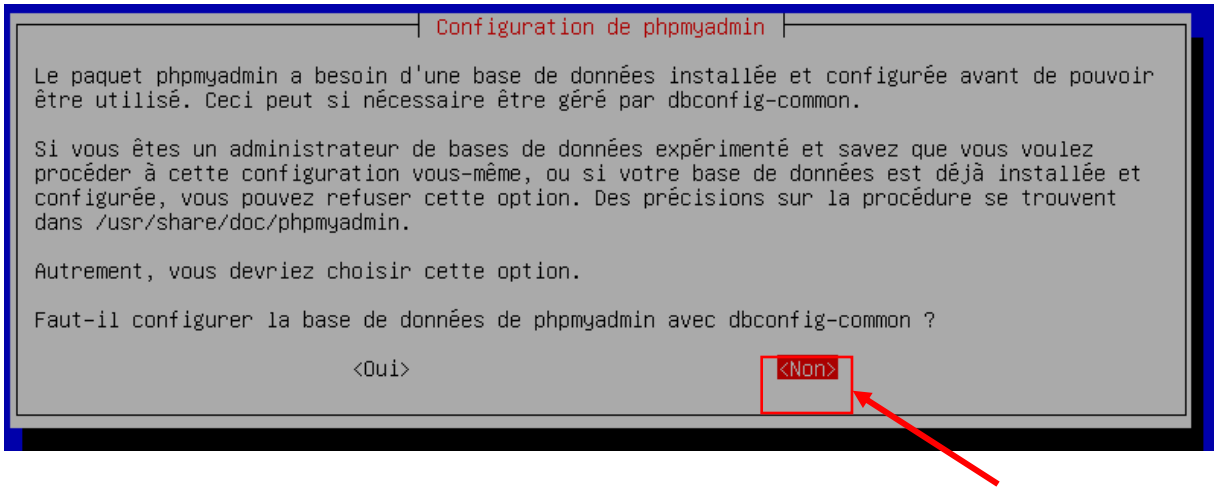
```
root@assurmerGLPI:~# apt install phpmyadmin_
```

Lors de l'installation de phpMyAdmin des fenêtres vont s'ouvrir. Ces fenêtres permettent de configurer phpMyAdmin.



Lorsque cette fenêtre apparaît, cochez la case « apache2 », puis appuyez sur « ok »

Ensuite, une autre fenêtre va s'ouvrir :



Choisissez de ne pas configurer phpMyAdmin avec dbconfig-common : appuyez sur « non »

Etape 6 : **installer les paquets GLPI et décompresser les fichiers**

Avant de télécharger les paquets GLPI, il faut se déplacer dans le répertoire /usr/src/ :

cd /usr/src

```
root@AssurmerGLPI:~# cd /usr/src/_
```

Pour télécharger les paquets GLPI il faut les télécharger depuis le site https://github.com, puis entrer la commande suivante :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-
10.0.6.tgz
```

Attention, changez la version dans la ligne de commande pour la dernière version stable disponible, ou la version voulue. Par exemple, si je veux la version 10.0.5 la commande sera :

wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz

Si la ligne de commande ne fonctionne pas, faire attention à vérifier chaque caractère pour une éventuelle faute de frappe.

A la suite de l'installation des paquets, il faut décompresser le fichier glpi-10.0.6.tgz dans le répertoire /var/www/html à l'aide de la commande tar.

tar -xvzf glpi-10.0.6.tgz -C /var/www/html

Attention, la lettre C est une majuscule.

Ensuite, attribuez les droits au serveur LAMP pour qu'il agisse sur les fichiers :

chown -R www-data /var/www/html/glpi/

```
root@assurmerGLPI:/usr/src# chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Etape 7 : **installation graphique de GLPI**

Pour l'installation graphique, deux possibilités :

- Si le serveur Debian est un serveur graphique : se rendre sur un navigateur et rentrer l'adresse suivante : 127.0.0.1/glpi ; ou rentrer l'adresse IPv4 : X.X.X.X/glpi

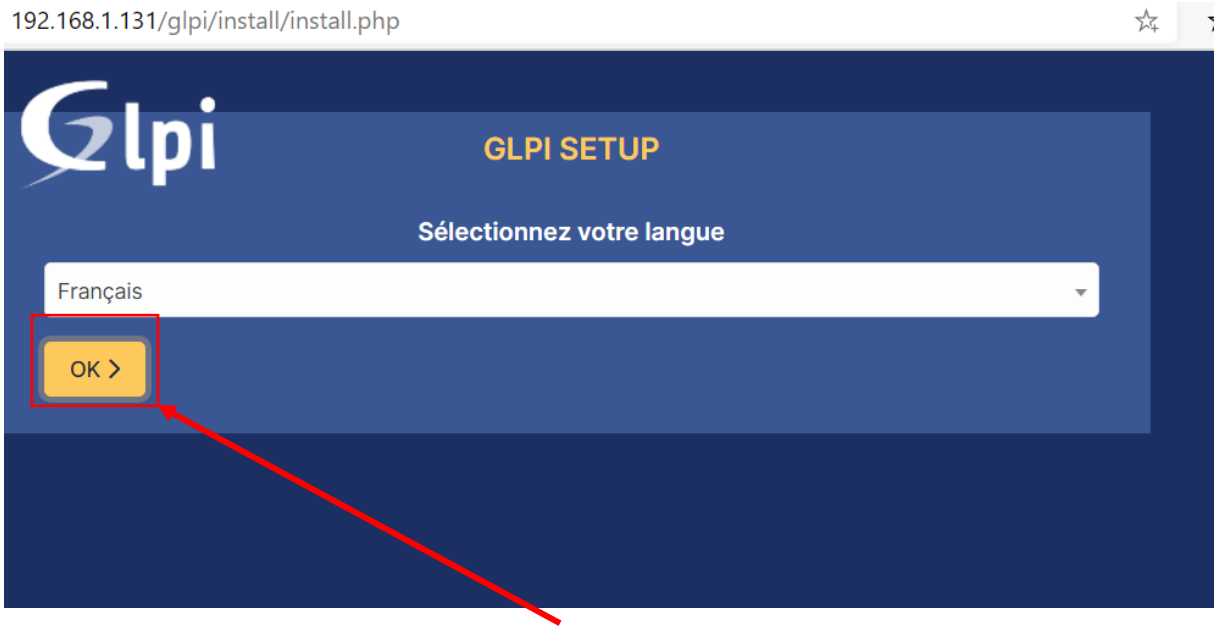
- Sinon : se rendre sur un ordinateur avec une interface graphique et rentrer l'IPv4 du serveur Debian GLPI dans un navigateur

Pour trouver l'adresse IPv4, tapez la commande suivante :

ip a

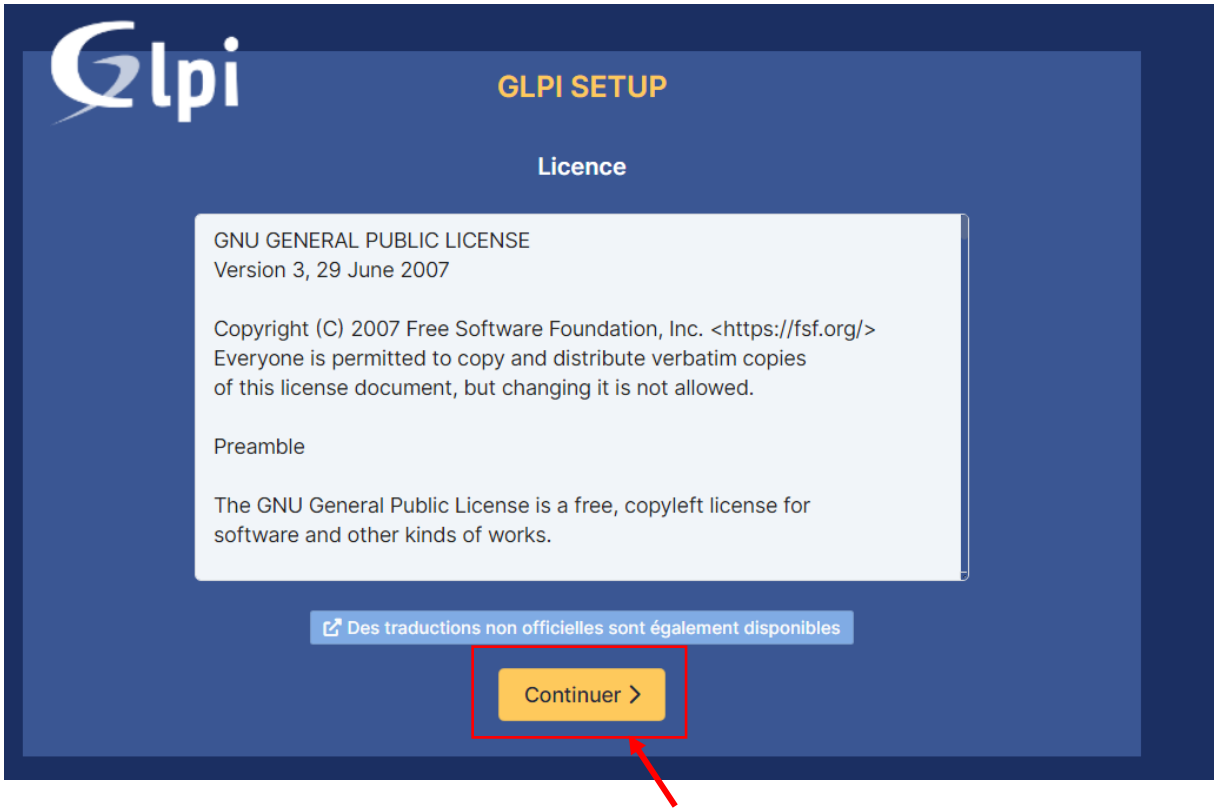
```
root@assurmerGLPI:/usr/src# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
       valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
       valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc pfifo_fast state UP group default qlen 10
00
    link/ether 00:0c:29:b6:3f:28 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp2s1
    inet 192.168.1.131/24 brd 192.168.1.255 scope global dynamic ens33
       valid_lft 1611sec preferred_lft 1611sec
    inet6 fe80::20c:29ff:feb6:3f28/64 scope link
       valid_lft forever preferred_lft forever
root@assurmerGLPI:/usr/src# _
```

Une fois l'adresse saisie dans le navigateur : http://X.X.X.X/glpi :



Choisissez la langue préférée, puis appuyez sur « ok »

Ensuite la licence apparaît :

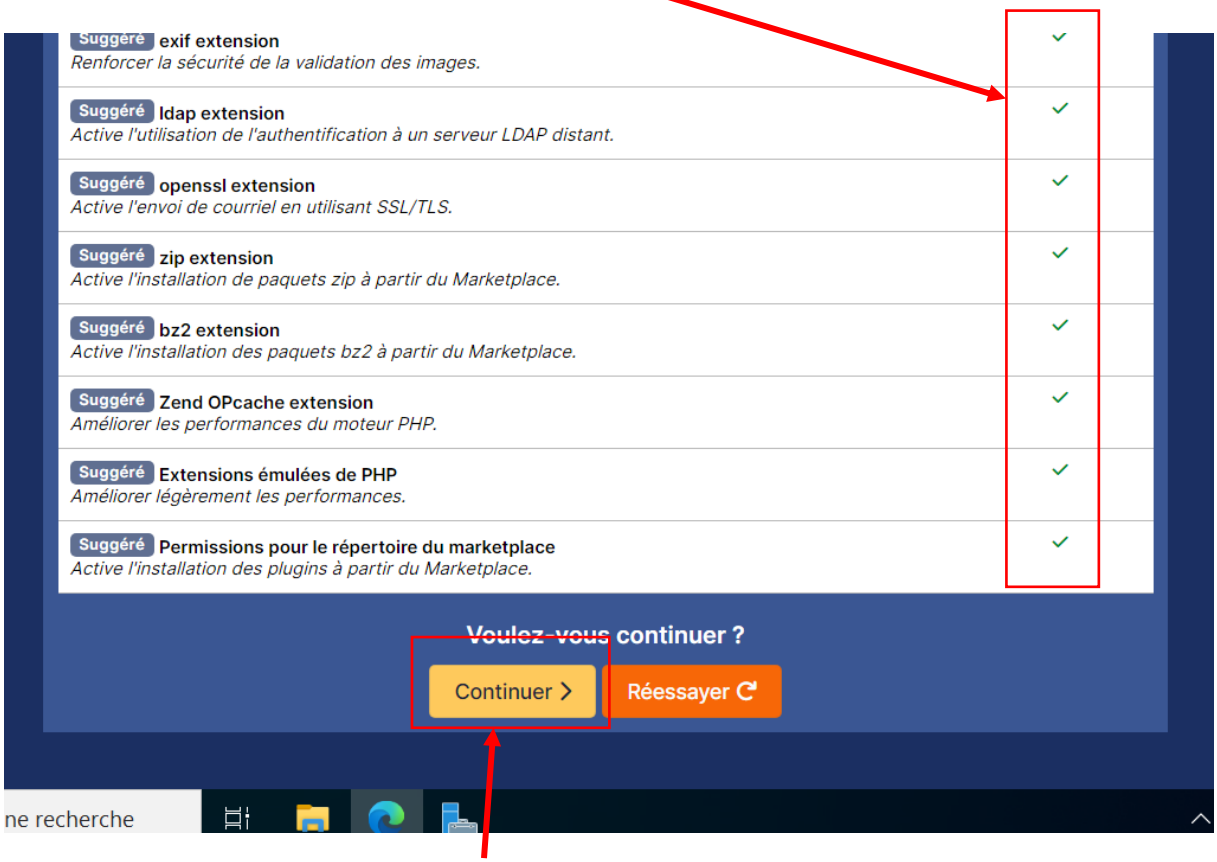


Après avoir consulté les CGU, appuyez sur le bouton « Continuer »

La fenêtre suivante propose d'installer ou de mettre à jour GLPI.

Pour installer GLPI, cliquer sur « Installer »

Vérifiez que chaque condition est cochée en vert ou en orange :



Après la vérification, appuyez sur « continuer »

Configuration de la base de données :

Pour remplir les données, il faut reprendre les données entrées lors de l'étape 4, avec la commande suivante :

grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost identified by "votre-mot-de-passe";

Remplissez de la manière suivante :

Serveur SQL (mariaDB ou MySQL) : localhost

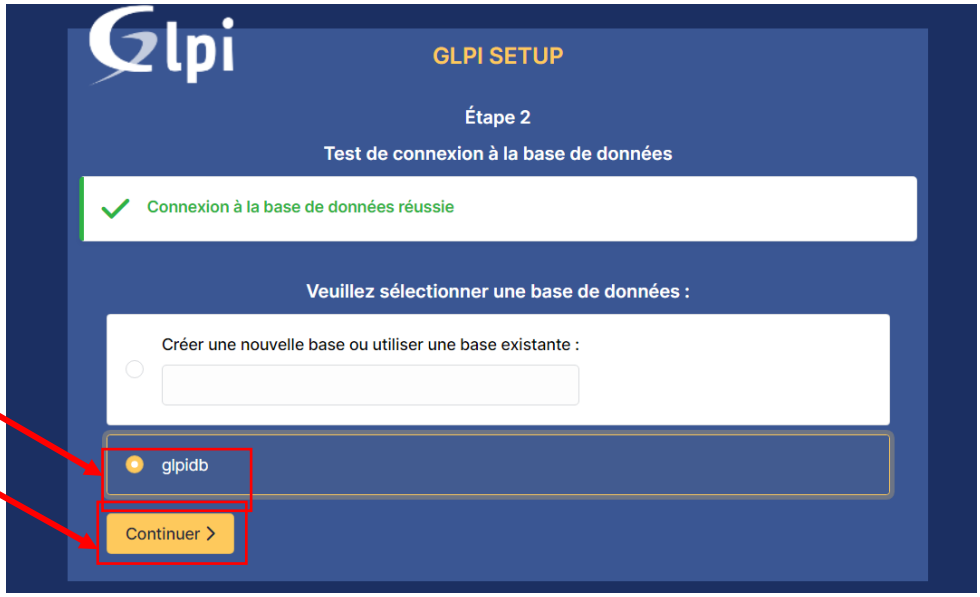
Utilisateur SQL : glpiuser

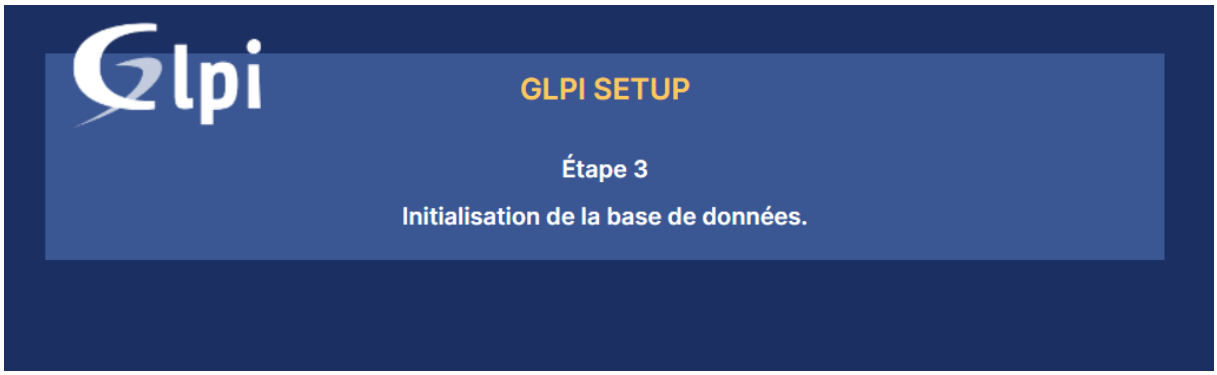
Mot de passe SQL : « votre-mot-de-passe »

Une fois toutes les données saisies, cliquez sur « continuer » :

Une fois la configuration de la connexion à la base de données effectuée, choisissez « glpidb »

Puis appuyez sur « Continuer »

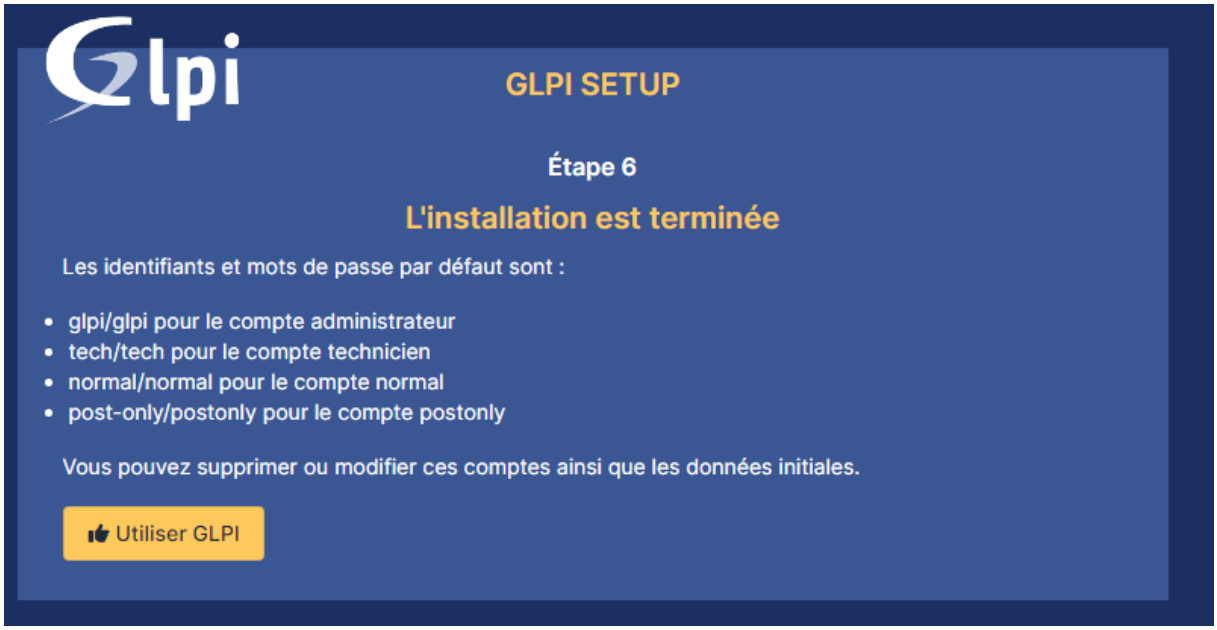




Une fois la base initialisée, appuyez sur « Continuer »

Ensuite, GLPI demande s'il peut envoyer ses « statistiques d'usage ». Ne cochez pas la case, puis appuyez sur « Continuer », pour l'étape 4 et l'étape 5 de la configuration graphique.

Félicitations ! L'installation est terminé :



Les identifiants et mots de passe pour se connecter la première fois sont :

Compte administrateur : identifiant : glpi ; mot de passe : glpi

Compte technicien : identifiant : tech ; mot de passe : tech

Compte normal : identifiant : normal ; mot de passe : normal

Compte postonly : identifiant : mot de passe :