

15/03/2023

Réalisation professionnelle n°4

*La mise en place d'un outil
de gestion d'incident*

Axes d'améliorations



ASSURMER

I. Axes d'améliorations

Plusieurs axes d'amélioration peuvent être envisagés :

- La création de scripts permettant de supprimer automatiquement les tickets au bout de 3 mois après leur résolution
- L'installation d'un serveur de mail (SMTP), permettant de recevoir un message mail lorsqu'un ticket est créé et/ou actualisé.
- L'installation d'un HAProxy, permettant de répartir les requêtes sur plusieurs serveurs.
- La création de scripts sous Ansible, afin de pouvoir recréer rapidement l'infrastructure en cas de problème.