

15/03/2023

# Réalisation professionnelle n°4

*La mise en place d'un outil de  
gestion d'incident*

Fichier de configuration



**ASSURMER**

# I. Fichier de configuration

À la suite de l'installation de GLPI, les actions suivantes sont nécessaires au parfait fonctionnement de l'outil.

Pour la première connexion en superadmin, utilisez l'identifiant : « glpi » et le mot de passe « glpi ».

## Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

Lorsque vous êtes sur la page d'accueil, vous pouvez déjà apercevoir de multiples indications :



- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php

Comme demandé, modifiez les mots de passe des utilisateurs glpi (super-admin), post-only, tech et normal.

Pour cela, cliquez sur chacun d'entre eux, puis entrez un nouveau mot de passe sur la page qui s'affiche (vous pouvez également modifier le nom des identifiants).

The screenshot shows the user modification interface in GLPI. At the top, there is a header with a search icon, the text 'Utilisateur - glpi', and two icons: a person and a group. Below this, there are several input fields:

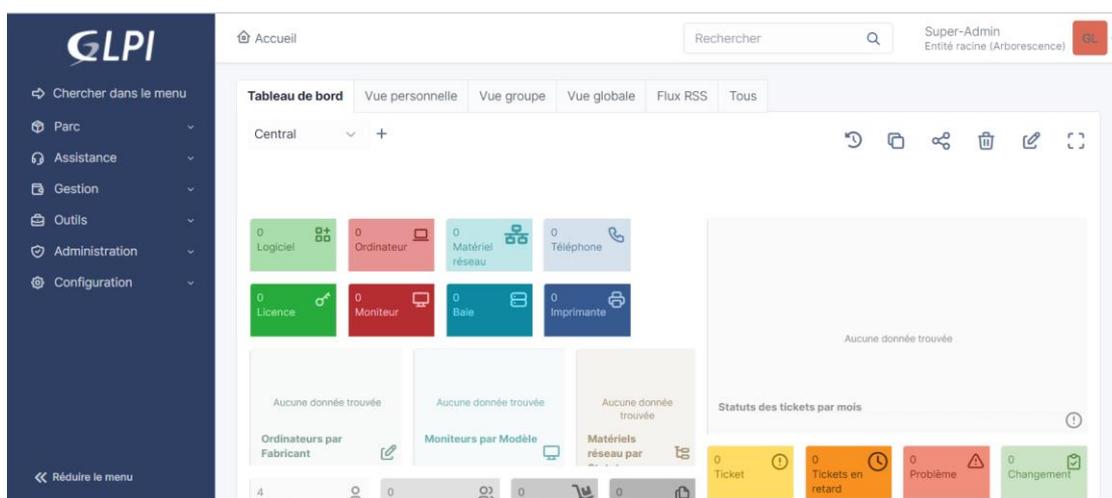
- Identifiant: A text box containing 'glpi'.
- Nom de famille: An empty text box.
- Prénom: An empty text box.
- Mot de passe: A password field with 10 dots, followed by the label 'Image'.
- Confirmation mot de passe: A second password field with 10 dots.

Rendez-vous ensuite sur le serveur Debian qui contient GLPI et entrez les commandes suivantes :

```
cd /var/www/html/glpi/install
```

```
rm install.php
```

Ensuite, actualisez la page et l'erreur aura disparu du tableau de bord.

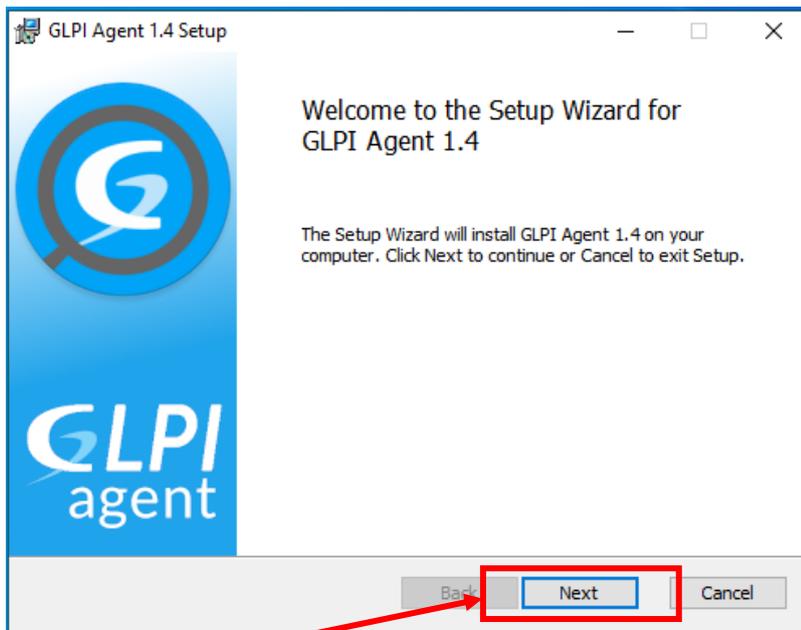


Etape 1 : Installation de l'agent GLPI (votre GPO) sur les postes client afin qu'ils soient détectés dans le parc.

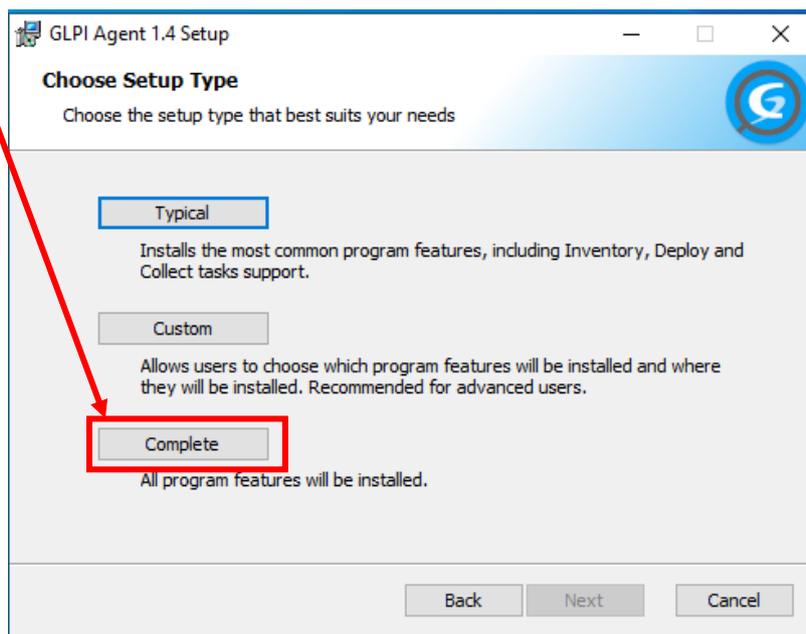
Pour cela, cliquez sur le lien suivant pour télécharger l'agent :

<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.4/GLPI-Agent-1.4-x64.msi>

Exécutez le fichier téléchargé, puis vous arriverez sur la fenêtre d'installation de l'agent GLPI.

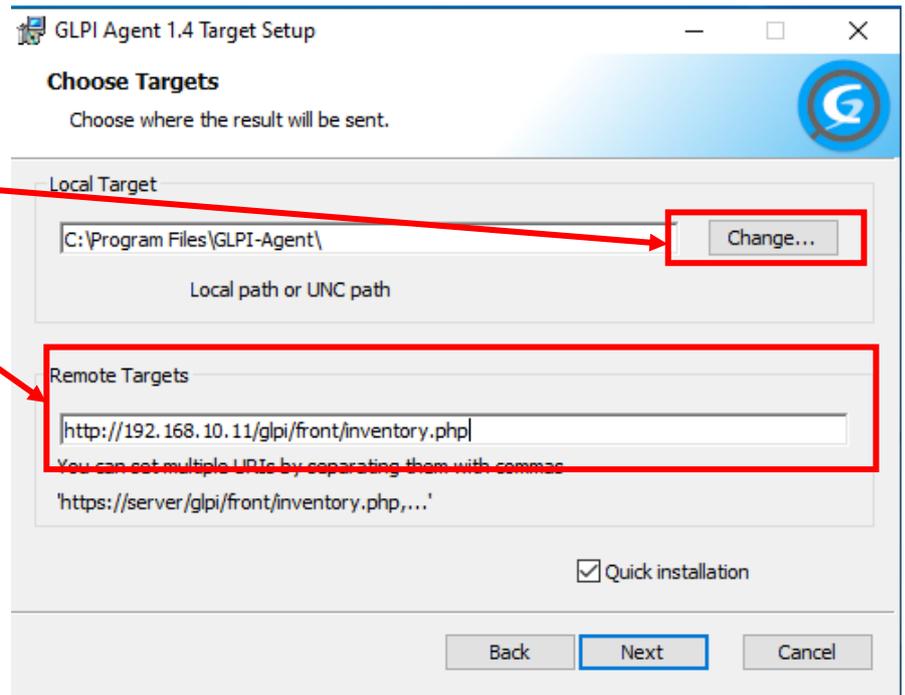


Cliquez sur « Next » à chaque étape jusqu'à arriver sur « Choose Setup Type » et choisissez « Complete ».



Ensuite, cette fenêtre apparaît :

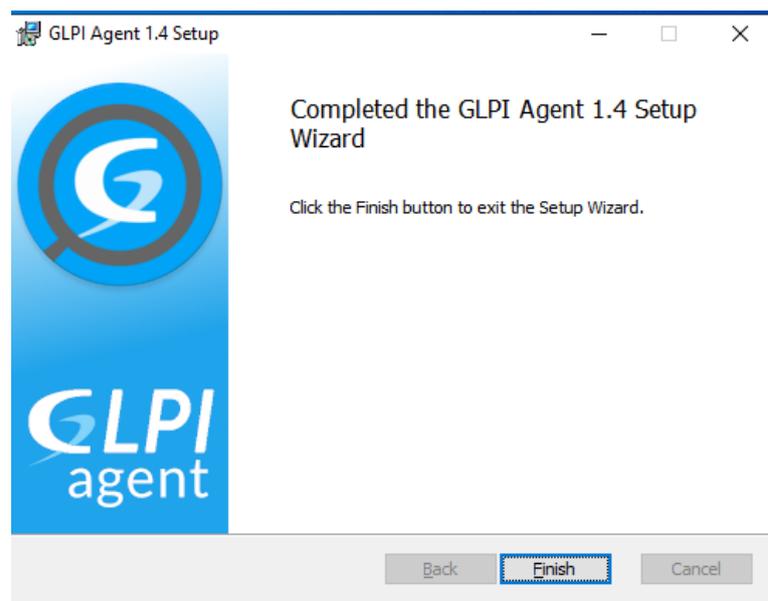
- Cliquez sur « Change » puis « Ok »
- Dans la barre « Remote Targets », entrez le chemin vers le fichier « **inventory.php** » du serveur Debian.



Dans ce cas, il s'agit de : `http://192.168.10.11/gpi/front/inventory.php`.

Cochez également la case « Quick installation », puis cliquez sur « Next » et « Install ».

Une fois l'installation terminée, cliquez sur « Complete ». L'installation de l'agent GLPI est terminée.



Maintenant, passez à l'étape synchronisation de l'agent avec GLPI.

Démarrez votre navigateur favori et se rendez-vous sur « <http://localhost:62354> ».

Une page web s'affiche avec ces indications :

This is GLPI Agent 1.4  
The current status is waiting  
[Force an Inventory](#)  
Next server target execution planned for:  
<http://192.168.10.11/glpi/front/inventory.php>: Mon Mar 6 15:49:36 2023  
Next local target execution planned for:  
C:\Program Files\GLPI-Agent\ : Mon Mar 6 15:36:57 2023

Cliquez sur « Force an Inventory » et la synchronisation est terminée.

Pour vérifier que celle-ci soit bien effective, retournez sur GLPI, puis rendez-vous dans l'onglet « Parc » puis « Ordinateurs ». L'ordinateur que vous venez de synchroniser devrait apparaître.

PS : la synchro peut prendre du temps et elle ne s'affichera pas tout de suite. Attendez au moins deux minutes afin de laisser le temps à la synchronisation de se faire.

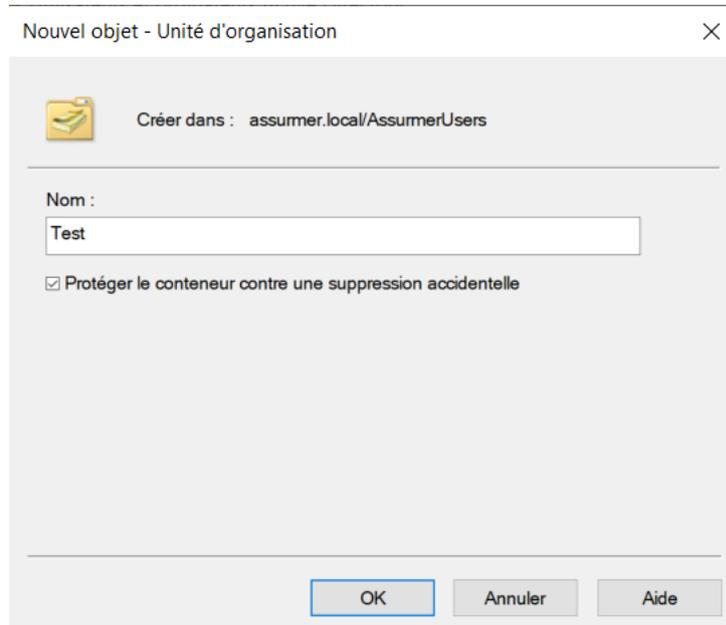
<input type="checkbox"/>	NOM <sup>▲</sup>	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	DESKTOP-9P6VOBG		VMware, Inc.	VMware-56 4d 49 b2 75 5e 1b 0d-8c 72 1d a5 20 54 0c 78	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 10 Professionnel		2023-03-06 15:05	Intel Core i7-10510U CPU @ 1.80GHz

Répétez donc les étapes ci-dessus pour chaque ordinateur du parc informatique.

Etape 2 : importer les utilisateurs AD dans GLPI à l'aide de l'authentification LDAP.

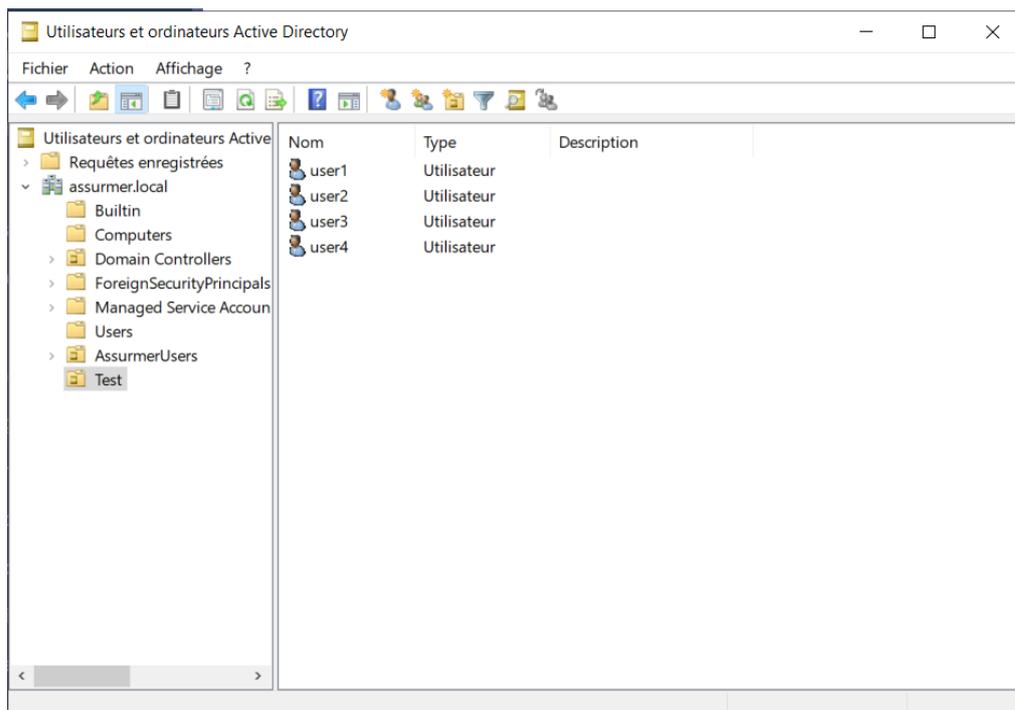
Tout d'abord, regroupez les utilisateurs que vous souhaitez importer dans une même unité d'organisation.

Pour cela, rendez-vous dans votre gestionnaire AD, puis créez une nouvelle unité d'organisation (clic droit puis « nouveau » puis « unité d'organisation »).

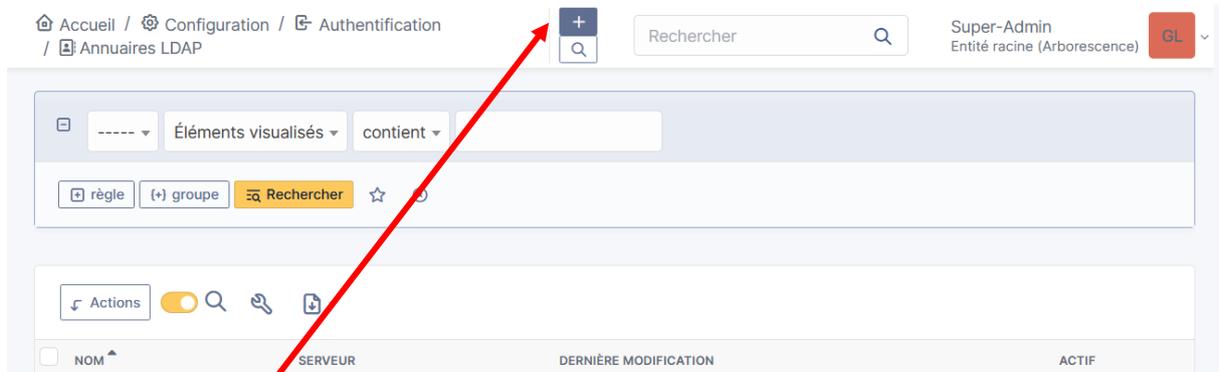


Ajoutez ensuite les utilisateurs que vous souhaitez importer dans GLPI (en les déplaçant dans le dossier ou en les créant directement).

Pour ce test, j'ai créé 4 utilisateurs comme ci-dessous :



Retournez sur l'accueil de GLPI, et rendez-vous dans « Configuration » puis « Authentification » et « Annuaire LDAP ». Vous devriez être sur une page comme ci-dessous :



Cliquez sur le « + » tout au-dessus. Vous serez redirigé sur la page de création de nouvel élément.

Cliquez ensuite sur « Active Directory » tout en haut. Cela aura pour effet de remplir les champs « Filtre de connexion », « Champ de l'identifiant » et « Champ de synchronisation ».

Complétez ensuite les champs demandés :

- Nom : Celui que vous voulez, de préférence votre nom de domaine.
- Serveur par défaut : Oui
- Actif : Oui

Serveur : Rentrez l'IP de votre Windows Server. Dans mon cas, il s'agit de « 192.168.27.1 »

BaseDN : Vous devez rentrer « OU=monUnitéOrganisation,DC=domaine,DC=com ».

Dans mon cas, j'ai rentré « OU=Test,DC=assumer,DC=local ».

DN du compte : Entrez l'identifiant complet d'un utilisateur pouvant gérer le domaine. Dans ce cas, j'ai choisi le compte administrateur de mon Windows Server, ce qui donne : « administrateur@assurmer.local ».

MDP du compte : Entrez le mot de passe de l'utilisateur choisi.

Lorsque vous aurez tout complété, vous devriez avoir un résultat similaire à ceci :

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration Active Directory / Valeurs par défaut

Nom test

Serveur par défaut Oui Actif Oui

Serveur 192.168.10.1 Port (par défaut 389) 389

Filtre de connexion [(objectClass=user)(objectCategory=person)(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)]

BaseDN U=Test,DC=assurmer,DC=local

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes) Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes) administrateur@assurmer.local

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes) .....

Champ de l'identifiant samaccountname Commentaires

Champ de synchronisation objectguid

+ Ajouter

Si tout est complété comme indiqué ci-dessus, cliquez sur « Ajouter » en bas à droite. Vous verrez apparaître votre nouvel annuaire maintenant.

NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION
test	192.168.10.1	2023-03-06 16:32

20 lignes / page

Pour vérifier la fonctionnalité, cliquez sur « test », puis rendez-vous dans le menu « Tester », et appuyez sur le bouton « Tester » en jaune.

Un message indiquant « Test réussi : Serveur principal X » devrait apparaître, et signifie que tout fonctionne parfaitement.

Ensuite, rendez-vous dans le menu tout à gauche et cliquez sur « Administration », puis « Utilisateurs » et dans le menu d'action tout en haut, cliquez sur « Liaison annuaire LDAP ».

Puis, cliquez sur « Importation de nouveaux utilisateurs » et vous arriverez ensuite sur ce menu.

Choix de l'annuaire LDAP test i **Changer**

Activer le filtrage par date

Critère de recherche pour les utilisateurs

Identifiant	<input type="text"/>	Champ de synchronisation (objectguid)	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>	Nom de famille	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Téléphone 2	<input type="text"/>	Téléphone mobile	<input type="text"/>
Titre	<input type="text"/>		

**Rechercher**

Cliquez sur « Rechercher », et les utilisateurs de votre unité d'organisation devraient apparaître. Cochez-les puis cliquez ensuite sur le bouton « Actions ».

<input checked="" type="checkbox"/>	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS
<input checked="" type="checkbox"/>	08867a2f-f5ec-4d5a-b6ab-38685b59623b	user4
<input checked="" type="checkbox"/>	222e54ae-b048-44fd-8aac-e5ccea0133	user3
<input checked="" type="checkbox"/>	db55c8cb-d697-4600-ace7-71ef0540d4f0	user2
<input checked="" type="checkbox"/>	6c0a82ce-65cf-4356-b10a-8a4a0744ca1d	user1
<input checked="" type="checkbox"/>	Champ de synchronisation	Utilisateurs

Une nouvelle fenêtre apparaît. Faites dérouler la banderole écrite « Action » et choisir l'option « Importer », puis « Envoyer ». Vos utilisateurs seront maintenant importés dans GLPI.

Pour vérifier que tout fonctionne bien, déconnectez-vous de GLPI.

Dans la page de connexion de GLPI, entrez les identifiants d'un des comptes que vous venez d'ajouter. Vérifiez bien que la partie « Source de connexion » soit bien celle de votre annuaire LDAP, puis connectez-vous.



## Connexion à votre compte

Identifiant

user1

Mot de passe

.....

Source de connexion

test

Se souvenir de moi

Se connecter

La page d'accueil de GLPI devrait maintenant s'afficher. Cela confirme donc que l'importation a fonctionné.

Accueil

Self-Service  
...té racine (structure complète)

Créer un ticket

Tickets

NOTES PUBLIQUES

FLUX RSS PUBLICS

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

⏪ Réduire le menu

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau 0

En cours (Attribué) 0

En cours (Planifié) 0

En attente 0

Résolu 0

Clos 0

Supprimé 0