

15/03/2023



ASSURMER

Réalisation professionnelle n°4

*La mise en place d'un outil
de gestion d'incident*

Mails envoyés aux collaborateurs

I. Communication du projet aux collaborateurs

Mail d'information aux collaborateurs

De : Elouan Cottin

Envoyé le : 2 février 2023 - 10:00

À : collaborateurs@assurmer.fr

Cc : lucas.evieux@assurmer.fr

Objet : DSI INFORMATION – Mise en place de l'outil de gestion d'incident GLPI

Madame, Monsieur,

La DSI vous informe qu'un service supplémentaire vous sera proposé afin de signaler les incidents ou formuler des demandes en rédigeant un ticket d'assistance.

Cet outil de gestion d'incident GLPI sera disponible à compter du 15 Mars 2023.

Nous vous confirmerons par mail, l'opérationnalité de cet outil.

Bien cordialement

Elouan Cottin

Technicien Informatique

Direction des Systèmes d'Information

elouan.cottin@assurmer.fr

06 XX XX XX XX



Mail d'information aux collaborateurs

De : Elouan Cottin

Envoyé le : 14 Mars 2023 - 10:00

À : collaborateurs@assurmer.fr

Cc : elouan.cottin@assurmer.fr

Objet : DSI INFORMATION – Mise à disposition de l'outil de gestion d'incident GLPI

Madame, Monsieur,

La DSI vous informe qu'un service supplémentaire est disponible à compter de ce jour.

L'outil GLPI permet de signaler les incidents ou formuler des demandes en rédigeant un ticket d'assistance.

Pour accéder à ce service, il faut être connecté au réseau d'Assurmer.

En suivant le lien :

<http://assurmer.fr/glpi>

Une procédure pour rédiger des tickets est à votre disposition :

<http://assurmer.fr/wiki>

En restant à votre disposition.

Bien cordialement

Lucas EVIEUX

Technicien Informatique

Direction des Systèmes d'Information

lucas.evieux@assurmer.fr

07 XX XX XX XX

