

15/03/2023



ASSURMER

Réalisation professionnelle n°4

*La mise en place d'un outil de
gestion d'incident*

Rétroplanning et présentation de
GLPI

I. Rétroplanning du projet

Rétroplanning

Projet : Mise en place d'un outil de gestion d'incident

Date de début : 01/02/23

Date de fin : 15/03/23

Week-end / jour férié Tâches à réaliser

Tâche à accomplir	Responsables	État	Février 2023																												Mars 2023																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
Avant l'installation des machines virtuelle	Elouan et Lucas																																														
Création du Rétroplanning et planification	Elouan	Terminée																																													
Messages aux utilisateurs	Elouan	Terminée																																													
Création de la Topologie	Elouan - Lucas	Terminée																																													
Installation de GLPI sur vmware	Elouan et Lucas																																														
Installation de l'outil GLPI sur machines virtuelles	Elouan - Lucas	Terminée																																													
Configuration de GLPI sur machines virtuelles	Elouan - Lucas	Terminée																																													
Test et test ticket	Lucas	Terminée																																													
Après l'installation des machines virtuelle	Elouan et Lucas																																														
Création d'une matrice des flux	Elouan	Terminée																																													
Rédaction de la procédure d'installation de l'outil GLPI	Elouan	Terminée																																													
Création du fichier de configuration	Lucas	Terminée																																													
Rédaction de la procédure utilisateur	Lucas	Terminée																																													
Réalisation du livrable	Elouan - Lucas	Terminée																																													

II. Présentation de l'outil GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application web qui donne la possibilité de visualiser et gérer son système d'information de manière complète.

GLPI est facile à installer et surtout à utiliser.

Il est personnalisable et exploitable via une interface web, ce n'est donc pas un outil lourd nécessitant une installation sur chaque poste.

Il est multiplateforme (Linux, Mac OS et Windows) et, point non négligeable, du fait de sa grande notoriété, il possède une grande communauté pour en assurer le suivi, aider et corriger rapidement toutes les anomalies.

Que permet GLPI ?

- Une gestion multi-entité
- Support multi-utilisateurs et système d'authentification multiple
- Gestion administrative et financière
- Fonctionnalités d'inventaire
- Gestion d'émission de tickets et de requêtes, fonctionnalités de contrôle (monitoring)
- Gestion des problèmes et des changements
- Gestion des licences (ITIL Compliant)
- Assignation des équipements : lieu, utilisateurs et groupes
- Interface simplifiée permettant aux utilisateurs finaux de soumettre un ticket
- Générateur de rapports d'actifs et d'assistance : matériel, réseau ou interventions (support)