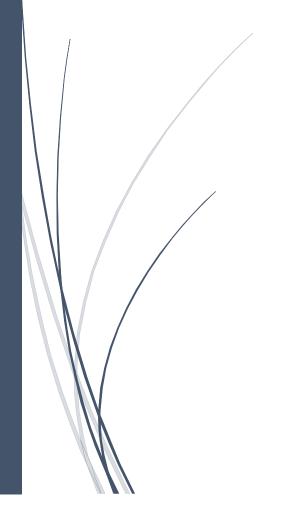
15/03/2023

## Réalisation professionnelle n°4

La mise en place d'un outil de gestion d'incident

Tests et ticket test

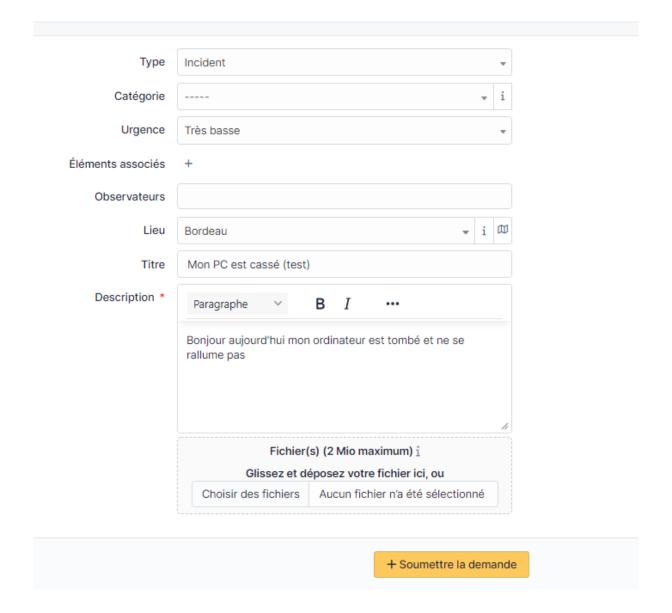




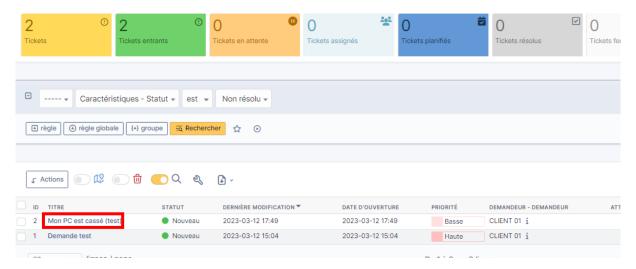
EVIEUX Lucas
BTS SIO SISR A1

## I. Tests et ticket test

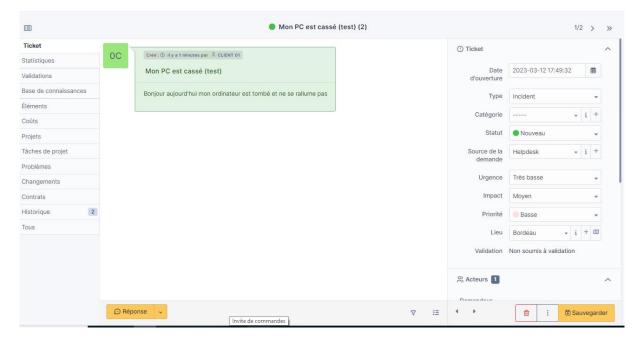
L'utilisateur créé un ticket : « Mon PC est cassé (test) »



## Sur la session administrateur le ticket apparait :



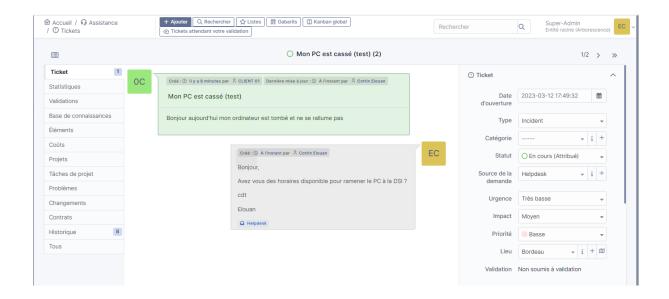
## En cliquant sur le ticket :



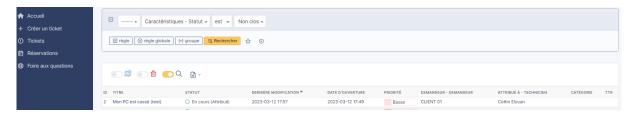
Sur cette page, il est possible, par exemple :

- De l'attribuer à quelqu'un
- De changer le statut
- D'ajouter un suivi

Sur la page suivante, un suivi a été ajouté :



Lors d'un changement dans le ticket, la traçabilité des actions apparaît dans l'onglet « dernière modifications » :



Les changements effectués sont visibles dans le ticket

