

31/07/2023



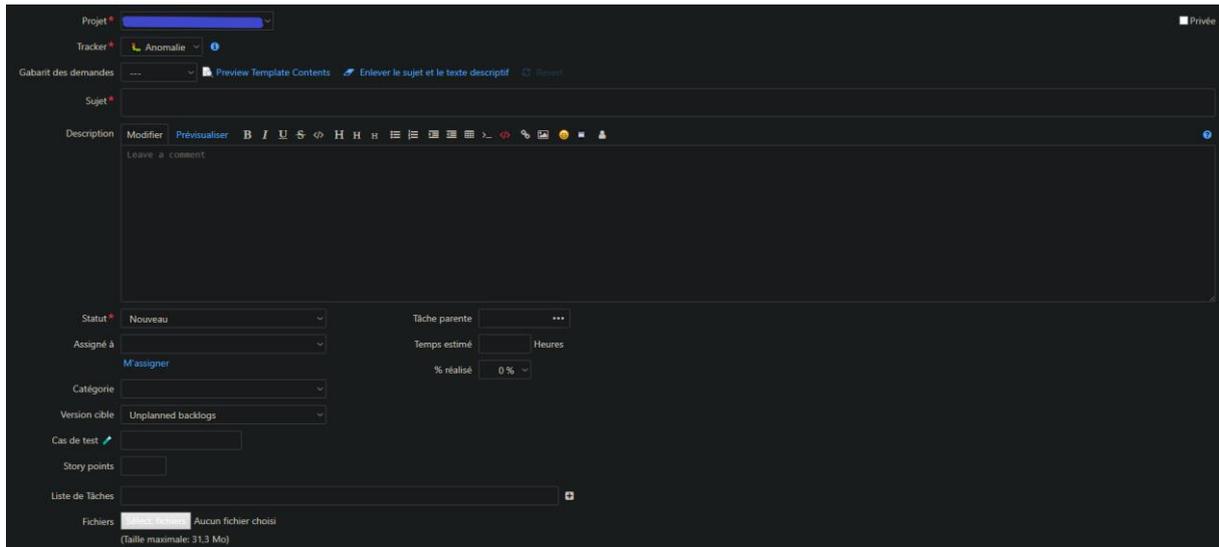
## Réalisation entreprise n°1 : Recette logicielle

Redmine : rédaction des tickets

# I. Redmine : rédaction des tickets en cas de bug/problème

Redmine est l'outil de ticketing qui est utilisé à la fois par la DSI pour le service support, mais également dans le cadre de la gestion de nos projets. L'outil est organisé par projet, où l'on peut donc créer des tickets qui diffèrent suivant le projet.

Dans le cas du projet actuel, un ticket se présente de cette manière :



Projet : Le nom du projet

Tracker : Anomalie ou Demande

Gabarit des demandes : Affiche un template pour la rédaction du ticket

Sujet : Le « titre » du ticket

Description : La description du problème / de la demande

Statut : Nouveau, en cours, etc. Pour un nouveau ticket, ça sera toujours « Nouveau »

Assigné à : Permet d'assigner le ticket à un groupe/rôle

Catégorie : Permet d'avoir un type d'erreur/demande plus précis, afin notamment d'évaluer la priorité du ticket

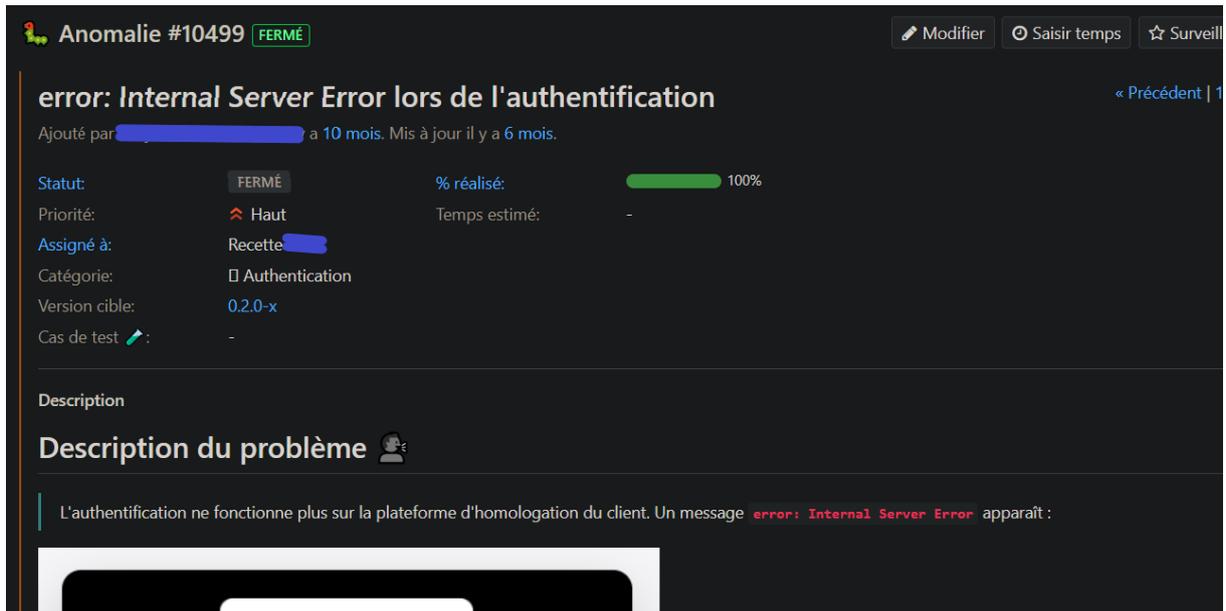
Version cible : Version en particulier de l'application

Cas de test : Permet de lier le ticket à un cas de test Squash

Fichiers : permet de rajouter des fichiers dans le ticket, comme des captures d'écran de l'erreur (si c'est une erreur)

Le reste n'est pas utile dans ce projet-ci.

Voici également un exemple de début de ticket d'une erreur de l'application :



The screenshot shows a Jira ticket interface for an issue titled "error: Internal Server Error lors de l'authentification". The ticket is marked as "FERMÉ" (Closed) and has a progress bar at 100%. The status is "FERMÉ", priority is "Haut" (High), and it is assigned to "Recette". The category is "Authentication" and the target version is "0.2.0-x". The description states: "L'authentification ne fonctionne plus sur la plateforme d'homologation du client. Un message `error: Internal Server Error` apparaît :".

La priorité est évaluée par les développeurs directement.

Une fois le ticket créé un bien assigné aux développeurs (front ou back), celui-ci leur est remonté. Une fois la correction effectuée, le cas de test est relancé afin de vérifier que tout fonctionne bien. Si c'est le cas, on ferme le ticket, sinon on le laisse ouvert et on le met à jour.